

REGULAMIN COINLY.PL

§ 1. Definicje

Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte zostaną poniższe pojęcia pisane wielką literą należy przez nie rozumieć:

- 1) **Grupa** – zamknięta grupa utworzona przez Użytkownika w Serwisie, do której dostęp posiada jedynie Użytkownik, który ją utworzył;
- 2) **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 3) **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera z Usługodawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; w rozumieniu Regulaminu pojęcie to oznacza także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 4) **Konto** – indywidualne konto Użytkownika, do którego dostęp możliwy jest z wykorzystaniem adresu e-mail oraz poprzez podanie kodu uwierzytelniającego przesłanego na ten adres, umożliwiające mu dostęp do treści Serwisu;
- 5) **Przerwa** – czasowe zaprzestanie pracy Serwisu albo jego poszczególnych podstron lub funkcji, które będzie potrzebne ze względów technicznych, m.in. w związku z prowadzonymi konserwacjami, modyfikacjami lub naprawami Serwisu;
- 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu coinly.pl;
- 7) **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem URL: coinly.pl;
- 8) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu;
- 9) **Usługi** – określone w Regulaminie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika polegające na udzieleniu dostępu do treści Serwisu oraz funkcjonalności określonych w Regulaminie, za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość);
- 10) **Usługodawca** – Tomasz Kowalewski prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Tomasz Kowalewski w Krakowie, ul. Kapelanka 12, 30-347 Kraków, NIP: 9542491588, REGON: 122978211;
- 11) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 12) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- 13) **Użytkownik** – podmiot, który korzysta z Serwisu w celu dostępu do świadczonych Usług, w szczególności poprzez tworzenie i zarządzanie Grupą, na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie, którym może być (i) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz (ii) osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w przypadku gdy zawierana Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ma charakter umowy powszechnie zawieranej w drobnych bieżących sprawach życia codziennego lub gdy osoba taka uzyskała na zawarcie Umowy prawnie skuteczną zgodę przedstawiciela ustawowego.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia Usług, w szczególności zasady funkcjonowania Serwisu oraz warunki dostępu do treści i korzystania z Serwisu.
2. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem i przestrzegać jego postanowień.
4. Regulamin określa rodzaje i zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną, zasady świadczenia tych Usług, warunki zawierania i rozwiązywania Umów oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
5. Usługodawca świadczy Usługi i zawiera Umowy w języku polskim.
6. Dane Usługodawcy:
 - 1) adres do korespondencji (reklamacji): Tomasz Kowalewski w Krakowie, ul. Kapelanka 12, 30-347 Kraków;
 - 2) dane do bieżącego kontaktu z Usługodawcą: adres e-mail: hej@coinly.pl, numer telefonu: +48 530 809 895.

§ 3. Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisu

1. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik powinien spełniać następujące wymagania techniczne:
 - 1) komputer lub urządzenie mobilne (np. smartfon, tablet) połączony z Internetem i posiadający oprogramowanie umożliwiające dostęp do Serwisu;
 - 2) przeglądarka w najnowszej wersji z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies;
 - 3) aktywne konto e-mail.
2. Usługodawca dołoży starań, aby Serwis był udostępniony w sposób nieprzerwany. Usługodawca ma prawo do wprowadzenia Przerw, w szczególności wynikających z okresowej konserwacji sprzętu komputerowego, oprogramowania systemowego, narzędziowego, łączy dostawców usług internetowych lub spowodowanych zdarzeniami losowymi. O planowanej Przerwie, która może wpłynąć na normalne korzystanie z Serwisu, Usługodawca poinformuje Użytkownika poprzez zamieszczenie informacji o planowanej Przerwie w Serwisie poprzez stosowny komunikat, nie później niż 24 godziny przed planowaną Przerwą.
3. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.

§ 4. Ogólne zasady świadczenia Usług

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników następujące Usługi:
 - 1) utworzenie, prowadzenie i zarządzanie Kontem;
 - 2) korzystanie z funkcjonalności określonych w §5 ust. 5 Regulaminu.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w momencie rozpoczęcia świadczenia przez Usługodawcę Usługi udostępnionej w Serwisie, tj. z momentem zalogowania do Konta poprzez wprowadzenie adresu e-mail, wyrażenie obligatoryjnych zgód oraz potwierdzenie logowania z wykorzystaniem kodu uwierzytelniającego przesłanego na podany adres e-mail.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta. W celu usunięcia Konta, Użytkownik powinien przesłać wniosek o jego usunięcie w formie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy: hej@coinly.pl. Usługodawca usunie Konto

Użytkownika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku. Użytkownik może żądać usunięcia Konta w każdym czasie.

4. Użytkownik zobowiązuje się nie dokonywać kopiowania, zmiany, rozpowszechniania lub jakiegokolwiek innego korzystania z Serwisu niezgodnie z Regulaminem, w tym nie podejmować działań, które chociażby pośrednio prowadziłyby do niedozwolonego usuwania lub obchodzenia technicznych zabezpieczeń Serwisu, zwłaszcza jeżeli mogłoby to prowadzić do nieuprawnionego rozszerzenia dostępu do Serwisu lub powodować zagrożenie dla danych zawartych w Serwisie.

§ 5. Funkcjonalności Serwisu

1. Aby skorzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę niezbędne jest założenie Konta. Założenie Konta jest dobrowolne.
2. Rejestracja Konta wymaga podania adresu e-mail, na który Użytkownik otrzyma kod uwierzytelniający. Otrzymany kod uwierzytelniający należy wprowadzić do Serwisu.
3. Rejestracja Konta jest możliwa po zaakceptowaniu przez Użytkownika treści Regulaminu i wyrażeniu zgody na przesłanie kodu uwierzytelniającego na podany adres e-mail.
4. Logowanie odbywa się każdorazowo poprzez podanie adresu e-mail podawanego w chwili rejestracji oraz wprowadzenie kodu uwierzytelniającego przesłanego na adres e-mail.
5. Serwis umożliwia Użytkownikowi utworzenie Grupy i zarządzania nią, m.in. poprzez wprowadzenie danych członków Grupy, wprowadzenie danych dotyczących rozliczeń na określony przez Użytkownika cel, w tym dokonanych wpłat, wydatków i zrealizowanych transakcji.
6. Po wprowadzeniu stosownych danych dla danej Grupy oraz jej członków, Użytkownik może zapoznać się z rozliczeniem dla danego celu.
7. Użytkownik może usunąć Konto w każdym czasie, zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników do Serwisu jest Usługodawca.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w polityce prywatności, dostępnej pod adresem: https://coinly.pl/polityka_prywatnosci.pdf.

§ 7. Reklamacje

1. Użytkownik uprawniony jest do dokonania reklamacji dotyczącej działania Serwisu lub jego poszczególnych funkcjonalności.
2. Reklamacje można kierować pocztą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy: hej@coinly.pl lub pocztą tradycyjną na adres Usługodawcy wskazany w §2 ust. 6 pkt 1) Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis sprawy, a także imię i nazwisko oraz dane kontaktowe składającego reklamację.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. Odpowiedź na złożoną reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi w sposób, w który zostało przesłane zgłoszenie lub zgodnie z dyspozycją Usługobiorcy w tym zakresie.

§ 8. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsumentowi, po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument:
 - 1) uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - 2) uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą;
 - 3) może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod numerem Infolinii konsumenckiej 801 440 220 oraz 222 66 76 76 (opłata wg taryfy operatora) oraz pod adresem email: porady@dlakonsumentow.pl.
2. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z wykazem rodzaju spraw znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń również za pomocą platformy ODR, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii.
4. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne co oznacza, że obie strony muszą wyrazić na niego zgodę.

§ 8. Zastrzeżenia

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, treścią Regulaminu oraz zgodnie z prawem i zasadami współżycia społecznego.
2. Właścicielem praw do Serwisu, w tym praw autorskich jest Usługodawca. Wszelkie rozwiązania techniczne, elementy graficzne i inne, w szczególności kody HTML, arkusze CSS, skrypty JavaScript podlegają ochronie prawnej, w szczególności z punktu widzenia praw autorskich, które posiada Usługodawca. Powyższe dotyczy także wszelkich materiałów i utworów, które będą udostępniane lub przekazywane Użytkownikom w ramach świadczenia Usług. Udostępnienie lub przekazanie takich materiałów Użytkownikom nie oznacza udzielenia lub przeniesienia praw do tych elementów, chyba że co innego będzie wynikać z wyraźnego oświadczenia Usługodawcy.
3. Kopiowanie, przedruk lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie materiałów lub danych dostępnych w Serwisie wymaga każdorazowo pisemnej zgody Usługodawcy. Zabronione jest w

szczególności pobieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania w innych serwisach i portalach internetowych, jak i poza Internetem oraz w każdy inny sposób naruszający interes Usługodawcy.

4. Użytkownikowi zabrania się dostarczania za pośrednictwem lub z wykorzystaniem Serwisu treści bezprawnych, naruszających zasady współżycia społecznego lub obyczajności, w tym w szczególności treści o charakterze obraźliwym, pornograficznym, nawołującym do nienawiści, wulgarnych, nieprawdziwych, mogących wprowadzać w błąd, zawierających wirusy lub złośliwe oprogramowanie czy naruszających prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub nieprawdziwe informacje godzące w dobre imię Usługodawcy.

§ 9. Zagrożenia

1. Zgodnie z art. 6 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że Użytkownik, tak jak każdy inny użytkownik Internetu, podlega zagrożeniom w związku z korzystaniem z Internetu. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, zaleca się, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu w celu korzystania z Serwisu w program antywirusowy oraz zaporę sieciową (tzw. firewall) i stale go aktualizował.
2. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się do Serwisu.
3. Usługodawca stosuje nowoczesne technologie ochronne celem zminimalizowania ryzyka, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, jednakże nie istnieją sposoby całkowitego i pełnego zabezpieczenia przed opisanymi niepożądanymi działaniami.

§10. Zmiana Regulaminu

1. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, w szczególności w przypadku:
 - 1) zmiany warunków technicznych funkcjonowania Serwisu lub jego poszczególnych funkcjonalności, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym;
 - 2) zmiany warunków korzystania z oprogramowania lub korzystania z urządzeń użytych do funkcjonowania Serwisu, w tym dokonanych przez producentów lub podmioty, którym przysługują prawa do oprogramowania lub prawa do urządzeń;
 - 3) wydania przez uprawnione organy państwowe decyzji lub orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na treść Regulaminu lub funkcjonowanie Serwisu;
 - 4) siły wyższej;
 - 5) zmian formalnych lub organizacyjnych Usługodawcy mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu, tj. zmiany danych Usługodawcy takich jak dane adresowe, formę prawną prowadzonej działalności, dane kontaktowe;
 - 6) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu oraz funkcjonalności Serwisu.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie oraz przesłanie do Użytkowników posiadających Konto wiadomości e-mail.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia poinformowania o ich wprowadzeniu zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.

4. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika w przypadku świadczenia usług ciągłych (np. prowadzenie Konta), jeżeli Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umów zawartych z Usługodawcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Dla celów wykonania Regulaminu oraz umów w nim przewidzianych, zastosowanie ma prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Użytkowników uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa zwykłego miejsca pobytu Użytkownika.
2. W przypadku uznania, przez właściwy organ lub sąd w drodze prawomocnej decyzji lub orzeczenia, jednego z postanowień Regulaminu za nieważne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
3. Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do zawarcia Umowy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 listopada 2023 r.